



RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Impact SIM relativa ai servizi di investimento e/o accessori prestati dalla SIM, il Cliente può presentare un reclamo, mediante lettera raccomandata a/r o per via telematica, anche attraverso la PEC, ai seguenti recapiti:

IMPact SIM S.p.A.

Funzione Compliance

Via Turati 25 – Milano

Email: impact@impactsim.it – indirizzo PEC: impactsimspa@legalmail.it

Ove la SIM non comunichi al Cliente le proprie determinazioni entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo, prima di adire l’Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la possibilità di rivolgersi all’Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (Consob).

In particolare, il Cliente può rivolgersi gratuitamente all’Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per la risoluzione di controversie insorte con la SIM relativamente agli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori, purché il Cliente non rientri tra gli investitori classificati come controparti qualificate o tra i clienti professionali ai sensi del medesimo Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, come successivamente modificato e integrato - Testo Unico della Finanza.

Sono esclusi dall’ambito di competenza dell’ACF i danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell’inadempimento o della violazione da parte della SIM degli obblighi di cui al paragrafo precedente, quelli che non hanno natura patrimoniale e le controversie che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo superiore a 500.000 Euro.

Il diritto di ricorrere all’ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

Il Cliente può rivolgersi all’ACF a condizione che:

- i) abbia preventivamente presentato sui medesimi fatti reclamo alla SIM al quale sia stata fornita espressa risposta ovvero siano decorsi più di 60 giorni dalla sua presentazione senza che la SIM abbia comunicato al Cliente le proprie determinazioni;
- ii) non sia decorso più di un anno dalla data di presentazione del reclamo alla SIM;
- iii) non siano pendenti, anche su iniziativa della SIM a cui il Cliente ha aderito, altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie sui medesimi fatti;
- iv) il ricorso venga proposto personalmente dal Cliente o per il tramite di un’associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all’autorità giudiziaria nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia.

Per maggiori informazioni sull’ACF è possibile consultare il sito Internet: <http://www.consob.it/web/area-pubblica/arbitro-per-le-controversie-finanziarie>, ove è disponibile anche il regolamento sul funzionamento dell’ACF.

IMPact SIM S.p.A.

📍 Via Filippo Turati, 25 - 20121 Milano ☎ +39.02.38.25.51.00 ✉ impact@impactsim.it 🌐 www.impactsim.it

Capitale sociale: € 390.000,00 i.v. - Codice fiscale, Partita IVA e Reg. Impr. di Milano: 10107990961 - Numero REA: MI-2506116
Iscrizione Albo SIM n. 295 - Data di autorizzazione Consob: 05-07-2018 - Iscrizione al Fondo Nazionale di Garanzia n. SIM0446